

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «Зуботехнический центр «НЕОДЕНТ» являясь собственником интернет магазина [www.neodentlab.ru](http://www.neodentlab.ru), далее по тексту «Продавец», публикует настоящий Договор публичной оферты (далее – «Договор») в адрес физических лиц, далее по тексту «Покупатель», о нижеследующем

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу физических лиц, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях. Взаимные обязательства Сторон, связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи товара на условиях настоящей оферты.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящей Оферты непосредственно в момент оформления заказа на сайте Продавца.

1.3. Заказ – надлежаще оформленный запрос Покупателя на приобретение товара, выбранного Покупателем в соответствующем разделе настоящего интернет-магазина (каталоге сайта).

1.4. Товар – зуботехнические изделия медицинского назначения, применяемые для оказания стоматологической помощи населению по виду деятельности «Стоматология ортопедическая».

1.5. Интернет-магазин — интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет [www.neodentlab.ru](http://www.neodentlab.ru), принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи товаров Покупателям.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, обязуется передать в собственность Покупателю товар в соответствии с условиями, установленными Продавцом в настоящей оферте.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Оформление заказа осуществляется путем выбора необходимых характеристик товара в соответствующем разделе сайта, далее путем перемещения выбранного Покупателем товара в «Корзину» и нажатия (клика) на слово «Оформить заказ».

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан указать следующую информацию:

- фамилия и имя Покупателя;
- контактный телефон и электронная почта Покупателя.

3.2. Факт оформления Заказа у Продавца, является безоговорочным принятием условий настоящего Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Информация о товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к товарам и\или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца.

### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРА**

4.1. Цена товара указывается на сайте Интернет-магазина. Цена товара в интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

4.2. Оплата заказа осуществляется в безналичной форме путем 100% предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в счете на оплату, либо через форму оплаты на сайте интернет – магазина. Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.3. Цены за Товар указываются в российских рублях. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

4.4. В стоимость товара не включены расходы по оказанию дополнительных услуг (по доставке и т.п.). Стоимость таких услуг Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на интернет сайте.

4.5. Стороны договорились, что в случае изготовления товара по индивидуальным размерам Покупателя обмен и возврат такого Товара не производится, за исключением случаев существенного нарушения требований к качеству Товара.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

## **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. Покупатель осуществляет самовывоз товара со склада Продавца в течение 5 рабочих дней с момента уведомления Продавца о готовности Товара. В случае если товар не вывезен Покупателем в течение 5 рабочих дней с даты, указанной в подтвержденном заказе либо с даты фактической готовности заказа (согласованной с Покупателем), то Продавец имеет право расформировать скомплектованный заказ Покупателя и выставить товар в свободную продажу.

5.2. В случае доставки Товара Покупателю силами Продавца, Продавец имеет право привлекать третьих лиц (перевозчиков) для доставки товара Покупателю в том числе на основании агентских договоров. При этом право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи товара перевозчиком уполномоченному представителю Покупателя.

5.3. Обязанность Продавца по передаче товара, а так же риск случайной гибели или случайного повреждения переходит к Покупателю с момента получения товара Покупателем и подписания УПД.

5.4. В случае оформления Покупателем заказа с условием о доставке товара, Покупатель несет ответственность за достоверность и проверку сведений указанных в заказе Покупателя.

## **6. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ**

6.1 В случае возникновения претензий связанных с исполнением заказа, Покупатель вправе направить их по адресу электронной почты, который на сайте в разделе Контакты.

6.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если после соблюдения претензионного порядка, возникшие разногласия не были разрешены, Покупатель имеет право обратиться в Арбитражный суд Санкт – Петербурга и Ленинградской области.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Покупатель, принимая условия изложенные в настоящей Оферте, соглашается на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа, а так же дает свое согласие на получение рассылки, как посредством смс-сообщений, так и на адрес электронной почты.

8.2. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения настоящего Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например: организациям, осуществляющим доставку

товара). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются «Правилами продажи товаров дистанционным способом» (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612) и законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование предприятия	ООО "Зуботехнический центр "НЕОДЕНТ"
Сокращенное наименование	ООО "ЗТЦ "НЕОДЕНТ"
Юридический адрес	191025, СПб, Невский проспект, 82, литер. А, пом. 35-Н
Фактический адрес	195176, СПб, пр. Металлистов, д.58, лит. А, пом. 1-Н
ИНН	7841337421
КПП	784101001
ОКПО	94630687
ОГРН	5067847038100
ОКТМО	40910000
Полное наименование банка	Филиал №7806 ВТБ (ПАО)
Расчетный счет	190000, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 29, лит. А
	Р/сч 40702810240260005111
	К/сч 30101810240300000707
	ИНН 7710353606
Генеральный директор	Ковальчук Наталья Владимировна